



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025
ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510
<https://arcmemory.ru>

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Голиков Сергей Геннадьевич / ИНН 544301225854 / ОГРНИП 324547600146510, (далее по тексту «Исполнитель») в адрес любого физического лица. (далее по тексту «Заказчик»), обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ИП Голиков Сергей Геннадьевич / ИНН 544301225854 / ОГРНИП 324547600146510 настоящий договор на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все

существенные условия договора. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом является любое из указанных действий Заказчика, совершенное ранее по времени: оплата Заказчиком или лицом, действующим в интересах Заказчика, (в интересах недееспособных за несовершеннолетием граждан, сделку conclючают их представители), любой из услуг Исполнителя, либо акцепт Оферты посредством совершения в используемом Заказчиком средстве просмотра сайта Исполнителя действий по ее принятию (создание мемориала, создание личного кабинета), либо путем проставления отметки в графе «Я подтверждаю своё согласие с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности» в контексте совершения любого действия Заказчиком на Сайте Исполнителя по адресу <https://arcmemory.ru>, а также любые иные пользовательские действия Заказчика на Сайте Исполнителя.

1.3. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты, в порядке, определенном п. 1.2, подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего договора, политики конфиденциальности, соглашения об использовании персональных данных, в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты и ее приложений.

1.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, что не преследует целей, признаваемых в РФ незаконными.

1.5. Для реализации прав и обязанностей, вытекающих из заключения настоящего договора вследствие принятия (одобрения) Заказчиком Оферты, исполнение ее условий не требует подписания Заказчиком и/или Исполнителем каких-либо документов, сохраняя при этом свою юридическую силу.

1.6. В настоящей Оферте и ее приложениях, понятия, приведённые в настоящем пункте и подпунктах, имеют следующее значение:

1.6.1. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://arcmemory.ru/privacy>

1.6.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в настоящем договоре. Акцепт оферты создает договор оферты.

1.6.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

1.6.4. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

1.6.5. Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг, которые могут быть оказаны Исполнителем с ценами, публикуемыми на Интернет-ресурсе по адресу: <https://arcmemory.ru> и/или в личном кабинете Заказчика.

1.6.6. Тариф (тарифный план) – совокупность услуг/работ, предложенных Заказчиком Исполнителю по договору оферты, по стоимости, условий и объему предоставления услуг.

1.6.7. Дополнительные услуги – услуги, не входящие в соответствующий Тарифный план, которые заказываются Заказчиком отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.

1.6.8. Сайт - совокупность интернет-сервисов, размещенных по зарегистрированному доменному имени <https://arcmemory.ru>, а также всех его под доменах.

1.6.9. Личный Кабинет - электронный интерфейс управления Услугами, доступ к которому Пользователь осуществляет с помощью идентификаторов доступа на странице авторизации, находится по адресу: <https://arcmemory.ru>

1.6.10. Страница Заказчика – страница, сформированная/создаваемая на сайте <https://arcmemory.ru> на основании распоряжения Исполнителя или вследствие действий (распоряжения) Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Исполнителем Заказчику услуг/выполнение работ в соответствии с условиями настоящей оферты, текущим прейскурантом и выбранному Исполнителем тарифу.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на Интернет-ресурсе по адресу: <https://arcmemory.ru>. Измененные условия вступают в силу с момента их опубликования. Стоимость уже оплаченных услуг/работ – изменению не подлежит.

2.3. Предусмотренные предметом настоящего договора услуги могут оказываются Исполнителем как дистанционно посредством сети Интернет, телефонии или путем личных встреч, по выбору Исполнителя. В случае если услуги/работы предполагают передачу материального носителя, он по выбору Исполнителя и/или по согласованию с Заказчиком может быть передан как путем нарочной передачи, так и путем отправления почтовым отправлением по адресу доставки, указанному Заказчиком при регистрации или оформлении заказа.

2.4. Заказчик не вправе приобретать услуги Исполнителя в целях, которые могут быть признаны в РФ незаконными.

2.5. Настоящий договор является публичными и бессрочным и действует до прекращения обязательств любой из сторон в порядке, установленном Договором. Условия Договора изложены в тексте договора, Прейскуранте и в условиях тарифного плана, выбранного Заказчиком самостоятельно, которые также должны быть опубликованы и доступны любой из сторон на сайте.

2.6. Неотъемлемой частью этой оферты является политика конфиденциальности и соглашение об использовании персональных данных, которые являются приложением и неотъемлемой частью настоящего договора оферты и размещены Исполнителем по адресу <https://arcmemory.ru>

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Оформление заказа на оказание услуг и/или заказ дополнительных услуг/работ по настоящему договору осуществляется посредством регистрации на сайте и создания



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

страницы или в момент оплаты, в зависимости от того какое из действий произойдет ранее. Исполнитель, перед созданием страницы обязан ознакомиться с условиями согласно настоящему договору и принять их, путем проставления отметки в графе «Я подтверждаю своё согласие с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности».

3.2. Оплата осуществляется Заказчиком как с помощью банковской карты, так и по усмотрению Заказчика посредством использования дополнительных способов оплаты, предоставленных на интернет-странице Исполнителя на Сайте.

3.3. При заказе услуг Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую достоверную регистрационную информацию о себе:

3.3.1. фамилия, имя, отчество (на русском языке);

3.3.2. адрес электронной почты;

3.3.3. контактный телефон.

3.4. При регистрации Заказчика на Сайте ему открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все сведения о Заказчике, сообщенные или внесенным им самостоятельно при заказе услуг (п. 3.3.). Из личного кабинета Заказчик производит управление созданными им или с его распоряжения страницами, в том числе вносит дополнения, изменяет их, размещает дополнительные сведения, фотографии и/или видео, производит заказ дополнительных услуг и т.д. По договоренности сторон первоначальные сведения о Заказчике, внесение изменений в сведения на странице памяти могут быть внесены Исполнителем или его представителем по распоряжению Заказчика, в том числе допускается/принимается в работу Исполнителем устное распоряжение Заказчика, при условии его идентификации. Под идентификацией стороны понимают возможность Заказчика сообщить логин и ФИО лица, ID номер, на которого оформлена страница.

3.5. Подтверждение факта размещения Заказа и/или внесения изменений в личные данные на адрес электронной почты является дополнительным, но не обязательным.

3.6. В случае технического сбоя, в том числе, но не ограничиваясь, - не отражения (отсутствия) внесенных изменений, какой-либо информации в Личном Кабинете, неполучения Заказчиком письма, отправленного на адрес электронной почты, Заказчик связывается с Исполнителем через форму обратной связи на сайте <https://arcmemory.ru> или по контактными данным Исполнителя, указанным в разделе «Связаться с нами» и описывает выявленные несоответствия.

4. СРОК АКЦЕПТА

4.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

4.2. Срок акцепта настоящей оферты к приобретению услуг Исполнителя в рамках оказываемой конкретной услуги Исполнителя из всего ассортимента оказываемых услуг, конкретного Тарифного плана может быть ограничен Исполнителем сроками, о чем прямо указывается на сайте.

4.3. Акцепт может быть отозван Заказчиком до момента его получения Исполнителем.

5. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ/ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг/выполнению работ только при выполнении Заказчиком следующих условий:

5.1.1. Заказчик предоставил свои установочные, достоверные регистрационные данные в том объеме, который определен Исполнителем и необходим для исполнения последним обязательств согласно выбранного Заказчиком тарифного плана и (или) требуется действующим Законодательством для совершения тех юридически значимых действий,



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

которые необходимо совершить для надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

5.1.2. Заказчик осуществил полный и безусловный акцепт оферты.

5.2.2. Сроки оказания услуг зависят от выбранного Заказчиком тарифа и указываются непосредственно в тарифном плане.

5.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством:

5.3.1. для тарифа «Бесплатный»: в момент формирования и выгрузки QR-кода в личном кабинете Заказчика и предоставления Заказчику доступа к странице мемориала;

5.3.2. для остальных тарифов и дополнительных услуг/работ в момент выполнения Исполнителем последнего из включенных в список услуг/работ согласно выбранного Заказчиком тарифного плана.

5.4. В случае если в состав тарифного плана включена услуги по изготовлению Исполнителем материального носителя, моментом исполнения обязательств является факт готовности материального носителя, о чем Заказчик уведомляется по электронной почте, указанной последним при регистрации.

5.5. Получение материального носителя (таблички) производится пользователем в местах получения товаров указанным при выборе услуги или нарочно у партнёра сервиса. Передача может быть осуществлена иным способом (почта России, курьерская доставка) по дополнительному согласованию сторон, при этом иной способ доставки осуществляется за счет Исполнителя. По соглашению сторон в момент исполнения Исполнителем услуг/работ, по настоящему договору, Акт об оказании услуг сторонами не составляется.

5.6. С момента формирования страницы мемориала, созданной по заказу Заказчика, ответственность за материалы, сведения, информацию, файлы и иное, размещенное Заказчиком или с распоряжения Заказчика на созданной Заказчиком странице - несет Заказчик.

5.7. Стороны соглашаются что в случае получения Исполнителем требования от правообладателя информации и/или данных (фото-видео материалы) размещенных на странице Заказчика или от контролирующего органа о закрытии страницы Заказчика в связи с размещением на странице Заказчика информации/материалов с нарушением чьих-либо прав или интересов, или законодательных актов РФ, Исполнитель, как администратор сайта, закрывает страницу без получения от Заказчика разрешения. О данном факте Исполнитель обязан уведомить Заказчика посредством электронной почты, адрес которой указан Заказчиком при регистрации или указанной в контактных сведениях о Заказчике в личном кабинете в разумный срок.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, включающим в этой части условия оплаты, указанные в предложении Исполнителя на Сайте.

6.1.2. посредством заполнения установленной Исполнителем формы на сайте предоставить свои регистрационные данные. Надлежащим образом и достоверно заполнить регистрационную форму, указать информацию, которая будет отображаться на странице мемориала, предоставить Исполнителю достоверные сведения/информацию, необходимую последнему для надлежащего оказания услуг/выполнения работ согласно выбранного Заказчиком тарифного плана.



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

6.1.3. в процессе взаимодействия с Исполнителем, консультантами и другими специалистами Заказчика, не затрагивать тему религии, политики, не совершать действий, направленных на разжигание межнациональной, межрелигиозной, любой иной розни.

6.1.4. не использовать нецензурную лексику (в т.ч., но не исключительно, нецензурные выражения), а также идиоматические обороты, аллегории и т.п. лингвистические приемы пусть даже и иносказательно нарушающие требования настоящего пункта.

6.1.5. предоставлять консультантам и иным привлеченным Заказчиком специалистам достоверную и корректную информацию/документацию/носители в том числе фотографии, видеосъемка, без искажения. Заказчик должен обладать законным правом публикации информации/документации/сведений. В случае предоставления искаженной (неверной) информации и/или информации которая не принадлежит Заказчику, и он не имеет права распространения данной информации и т.д., и/или если данное обстоятельство нарушает интеллектуальную собственность и/или затрагивает права третьих лиц, ответственность за данное возлагается на Заказчика.

6.1.6. в случае самостоятельного заполнения/формирования страницы размещать на странице достоверную и корректную информацию/документацию/сведения, в том числе, но не ограничиваясь фотографии, видеосъемка аудиозаписи.

6.1.7. заказчик должен обладать законным правом публикации информации/документации/сведений, размещенных им или с его указания Исполнителем на странице Заказчика. В случае предоставления искаженной (неверной) информации и/или информации которая не принадлежит Заказчику, и он не имеет права распространения данной информации/документации и т.д., в том числе если данное обстоятельство нарушает интеллектуальную собственность и/или затрагивает права третьих лиц, ответственность за данное возлагается на Заказчика.

6.1.8. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.9. в срок не позднее 3 (три) рабочих дня с момента опубликования информации в мемориале, составленного Исполнителем по исходным данным (сведениям, информации) предоставленным Заказчиком, или корректировки исполнителем биографии, - проверить текст, сведения, размещенные на странице. В случае если сведения некорректны, немедленно сообщить о данном Исполнителю.

6.1.10. нести ответственность за размещенные на странице/-ах Заказчика сведения, информацию, фото-видео материалы, и т.д.

6.1.11. Заключением настоящего договора Заказчик дает свое разрешение на получение от Исполнителя любого информирования, в том числе рекламного характера, посредством СМС сообщений и/или посредством передачи

данных по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации и/или измененной Заказчиком, при внесении изменений в личные данные, в личном кабинете Заказчика.

6.1.12. Заказчик не имеет права размещать на странице Заказчика информацию, противоречащую требованиям действующего Законодательства Российской Федерации (фото, видео, аудио, текстовую, а также в виде ссылок на другие, противоречащие действующему законодательству РФ, источники), в том числе информацию, нарушающую требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

6.2.2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

6.2.3. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором и выбранному Заказчиком тарифному плану.

6.3.2. использовать все личные, персональные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике и/или лицах в отношении которых Заказчик заполняет страницу для исполнения обязательств по настоящему договору, при этом стороны соглашаются что Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика третьим лицам, при условии, что они задействованы в исполнении Исполнителем обязательств по настоящему договору. Заключением настоящего договора Заказчик дает Исполнителю право использования своих персональных данных в том числе их передачу третьим лицам, при условии, что третье лицо задействовано в исполнении Исполнителем настоящего договора.

6.3.3. проявлять уважение к личности Заказчика.

6.3.4. своевременно информировать Заказчика о расширении услуг, скидках, акциях, иных предложениях Исполнителя путем направления сведений по электронной почте Заказчика.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. не приступать к оказанию услуг и/или приостановить их оказание в случае нарушения Заказчиком условий по настоящему договору, в т.ч., но не исключительно, при нарушении срока оплаты, до момента осуществления оплаты, предоставления сведений, данных.

6.4.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг/выполнения работ, предусмотренных настоящим договором. Не приступать к исполнению своих обязательств по договору в случае, если Заказчик не полностью заполнил данные в Личном кабинете, и данное не позволяет выполнить работы/оказать услуги в полном объеме и/или надлежащего качества.

6.4.3. самостоятельно определять состав специалистов (консультантов), привлекаемых для оказания услуг/выполнения работ по Договору, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

6.4.4. при необходимости привлекать субподрядчиков для оказания услуг/выполнения работ в рамках настоящего договора, при этом за действия/бездействия субподрядчиков несет Исполнитель как за свои собственные.

6.4.5. требовать оплаты своих услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

6.4.6. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

6.4.7. внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент до ее акцепта Заказчиком. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте договора-оферты в новой редакции. Заказчик обязан самостоятельно производить ознакомление с условиями Оферты, при посещении сайта Исполнителя. Любые изменения в Оферте вступают в силу с момента их публикации. Заказчик, в случае непринятия условий Оферты, обязан не позднее 24 часов от момента изменения условий Оферты в письменной форме уведомить Исполнителя о непринятии изменений условий Оферты. Неподача такого заявления означает полный и безусловный акцепт (принятие) Заказчиком измененных условий Оферты.

6.4.8. немедленно прекратить оказание услуг Заказчику в случаях нарушения Заказчиком требований по п.п. 6.1.3-6.1.8, а также в случае выявления в действиях Заказчика признаков



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

действий, не признаваемых в РФ законными, как то, но не исключительно в связи с выявлением в действиях Заказчика признаков злоупотребления правом, совершения Заказчиком провокационных, или агрессивных, или оскорбительных действий лексического или техногенного характера в отношении третьих лиц, или самого Исполнителя. Под оскорбительными действиями Стороны договорились считать также и действия, хоть и не покрываемые терминами и определениями соответствующих статей действующего законодательства, но соответствующие таковым согласно поведенческим обычаям воспитанных людей.

6.4.9. По требованию правообладателя или иного уполномоченного лица прекратить (снять с публикации и/или открытого доступа) страницу Заказчика или отдельные сведения/информацию/материалы, размещенные на странице Заказчика.

6.4.10. Исполнитель гарантирует доступность страницы в течении 5 (пяти) лет даже в случае ее фактического неиспользования (отсутствие посещений) Заказчиком и/или третьими лицами. В случае если страница по какой-то причине оказалась недоступна или у Заказчика, или третьих лиц возникли какие-либо проблемы при посещении страницы (отсутствие или несоответствие сведений, данных и т.д.) Заказчик сообщает о данном Исполнителю по контактными данным в разделе «Контакты» или посредством оформления обращения на сайте <https://arcmemory.ru> через форму обратной связи, а Исполнитель, в свою очередь обязан исправить (скорректировать) несоответствия в разумный срок и сообщить о данном Заказчику. Под неиспользованием страницы стороны понимают отсутствие со стороны Заказчика или третьих лиц действий со страницей, в том числе ее посещение.

6.4.11. Осуществляет мониторинг страницы Заказчика по вопросу о размещении на странице информации, противоречащей требованиям действующего Законодательства Российской Федерации (фото, видео, аудио, текстовой, а также в виде ссылок на другие, противоречащие действующему законодательству РФ, источники), в том числе информации, нарушающей требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае обнаружения указанной информации производит её удаление без извещения Заказчика об этом.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Оплата приобретаемых Заказчиком услуг Исполнителя производится в российских рублях.

7.2. Оплата приобретаемых Заказчиком услуг Исполнителя производится любым из вариантов оплаты, представленным на Сайте.

7.3. Операция с использованием банковской карты считается совершенной с момента зачисления перечисленных денежных средств на счета Исполнителя.

7.4. Стоимость услуг Исполнителя указана к каждому Тарифу, и размещена на Сайте в пределах действия сроков каждого конкретного ценового предложения.

7.5. Все поступившие платежи являются задатком согласно ст. 380 ГК РФ, оплата которого гарантирует возмещение ранее понесенных Исполнителем расходов, в том числе, но не исключительно, подготовительных работ Исполнителя, включающих в себя создание и размещение интеллектуальной собственности Исполнителя, обеспечение работы информационных ресурсов сайта Исполнителя, привлечение Исполнителем специалистов, оплата их простоя и т.д.

7.6. Для каждого Тарифа может быть предусмотрен индивидуальный порядок оплаты, однако в случае если иное не предусмотрено в тарифе или сторонами не оговорено дополнительно оплата осуществляется в порядке единовременной оплаты в размере 100%.



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

7.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Все споры и разногласия, связанные с реализацией положений настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем проведения переговоров.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора во внесудебном порядке, он будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за последствия каких-либо неисправностей, как программных (т.е. программного обеспечения, используемого Заказчиком), так и аппаратных, того технического оборудования, персональных вычислительных средств, которые использует Заказчик в процессе потребления услуг Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ, применимым к договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9.3. Любая информация, касающаяся взаимоотношений Сторон, прямо ими по взаимному согласию не определенная как не охраняемая режимом коммерческой тайны и (или) не подлежащая раскрытию согласно требованиям законодательства РФ, признается Сторонами коммерческой тайной и раскрытию не подлежит. Любая информация, не являющаяся персональными данными Заказчика, является исключительной собственностью Заказчика, если она не является исключительной собственностью иных лиц. Сгенерированные вычислительными средствами Исполнителя числовые, буквенные и (или) буквенно-числовые последовательности являются собственностью Исполнителя и не являются персональными данными Заказчика.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем только в смысле п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон «О персональных данных»»), исключительно этим ограничивается и чье-либо согласие в этой связи согласно этому закону не требуется. Никакие персональные данные ни в какой момент времени не передаются в иностранные государства, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, но на всякий случай, например, но не исключительно на случай маршрутизации сетевого трафика или иные ситуации прохождения трафика, содержащего персональные данные в иных государствах, своим акцептом Заказчик предоставляет свое согласие по п. 1 ч. 4 ст. 12 Закона «О персональных данных». Сами по себе персональные данные Исполнителем не хранятся, не обрабатываются, а уничтожаются сразу после их использования Заказчиком по п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» при акцепте Оферты. Параметры и данные, позволяющие Заказчику использовать ресурсы Исполнителя при оказании услуг, хранятся и обрабатываются в персональных



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

вычислительных средствах Заказчика, среди прочего непосредственно в браузере Заказчика и ином программном обеспечении, посредством которых Заказчик потребляет услуги Исполнителя.

9.5. Заказчик настоящим гарантирует что любой контент, размещенный (закачанный) Заказчиком на странице Заказчика или Интернет-ресурсе Исполнителя, соответствует требованиям патентной (правовой) чистоты, что включает в себя гарантии того, что все используемое им программное и (или) обеспечение используется им абсолютно легально, что весь контент, будь то графический, текстовый или какой-либо иной, приобретен Заказчиком законно или создан самостоятельно. Весь этот контент, соответствующий указанным требованиям и принципам, в момент окончания размещения в Интернет-ресурсе Исполнителя поступает в распоряжение Исполнителя, на него распространяется режим коммерческой тайны Исполнителя, и Заказчик не вправе в этой связи предъявлять какие-либо претензии Исполнителю.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, войны или любых других независимых от сторон обязательств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящему договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, посредством электронной почты известить другую сторону о наличии таких обстоятельств.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность сторон не является форс мажорным обстоятельством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Исполнитель не гарантирует, что работа Сайта будет непрерывной и безошибочной на любых клиентских устройствах, в любых клиентских интернет браузерах, в любой точке планеты Земля.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий договор признается заключенным в г. Новосибирск.

12.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения его сторонами своих обязательств друг перед другом.

12.3. Датой заключения договора, равно как и датой акцепта является дата события согласно п.1.2.

12.4. Настоящая оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее акцепта Заказчиком.

12.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

12.6. Условия договора могут быть изменены Исполнителем. В случае внесения изменений в публичную оферту и (или) ценовые предложения такие изменения вступают в силу с момента размещения изменений, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно.

12.7. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении исполнения настоящего договора или в связи с ним Заказчик может обратиться к



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

Исполнителю по электронной почте support@arcmemory.ru или иным контактными данными в файле «Реквизиты».

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Бренд: Архив Памяти – Платформа Цифровых Мемориалов

Юридическое лицо: ИП Голиков Сергей Геннадьевич / ИНН 544301225854 / ОГРНИП 324547600146510

Местонахождение организации: Россия, г. Новосибирск, ул. Железнодорожная, д.15/1.

Сайт платформы: <https://arcmemory.ru>

Техническая поддержка платформы: email: support@arcmemory.ru

Администратор платформы: <https://t.me/infomemory>

Реквизиты для перечисления денежных средств.

ИП Голиков Сергей Геннадьевич / ИНН 544301225854 / ОГРНИП 324547600146510

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Расчётный счёт:

40802810620000557777

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104

Директор:

Голиков Сергей Геннадьевич